

เอกสารประกอบการซ่อมคอมพิวเตอร์  
เรื่อง  
อาการเสียของคอมพิวเตอร์  
(อาการเสียจากไบออสและ Error Code)



จัดทำโดย  
นายณรงค์ฤทธิ์ มาจันทร์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย  
คณะวิศวกรรมศาสตร์

# คำนำ

การจัดทำเอกสารประกอบการซ่อมคอมพิวเตอร์ อาการเสียของคอมพิวเตอร์ (อาการเสียจากไบออส และ Error Code) ของงานบริการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานีฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การวิเคราะห์อาการ เสียจากไบออส อาการเสียจาก Error Code ซึ่งเป็นเลขฐาน 16 แบบต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านงาน คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายหรือบุคคลอื่นทราบและเข้าใจถึงขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในการจัดทำเอกสารประกอบการซ่อมคอมพิวเตอร์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและผู้สนใจ

ณรงค์ฤทธิ์ มาจันทร์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
มีนาคม 2560

# สารบัญ

| เรื่อง                                   | หน้า |
|--|------|
| กลุ่มอาการเสียของคอมพิวเตอร์             | 1    |
| การวิเคราะห์อาการเสียจากไบออส            |      |
| เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Award   | 3    |
| เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส AMI     | 4    |
| เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Phoenix | 5    |
| วิเคราะห์อาการเสียจากการ Post ของ Bios   | 7    |
| Error Code                               |      |
| Error Code คืออะไร                       | 9    |
| Error Code : Stop 0x0000000A             | 10   |
| Error Code : 0x0000001E                  | 10   |
| Error Code : 0x00000024                  | 11   |
| Error Code : 0x0000002E                  | 11   |
| Error Code : Stop 0x0000003F             | 12   |
| Error Code : 0x00000050                  | 13   |
| Error : 0x00000077                       | 13   |
| Error Code : 0x00000079                  | 14   |
| Error Code : 0x0000007B                  | 14   |
| Error Code : Stop 0x0000007F             | 15   |
| Error Code : 0x000000C2                  | 15   |
| Error Code : 0x0000009F                  | 15   |
| Error Code : Stop 0x000000D1             | 16   |
| Error Code : 0x000000ED                  | 16   |
| Error Code: 0xC0000221                   | 16   |
| Error Code : 0x0000007A                  | 16   |
| Error Code : 0x000000CE                  | 17   |
| Error Code : 0x000000BE                  | 17   |
| Error Code 0x000000EA                    | 18   |
| Error Code C00D1199                      | 18   |
| Error Code -182                          | 18   |
| Error Code 0x0000009F                    | 18   |
| Error Code 0x000000A0                    | 18   |

| เรื่อง                | หน้า |
|-----------------------|------|
| Error Code 0x8ddd0010 | 18   |
| Error Code 0x8ddd0018 | 19   |
| Error Code 0x800a0046 | 19   |
| Error Code 0x800a138f | 19   |
| Error Code 0x800b0004 | 19   |
| Error Code 0x80072ee2 | 20   |
| Error Code 126        | 20   |
| Error Code 643        | 20   |
| Error Code 0x80072f8f | 20   |
| Error Code 0x8007007e | 20   |
| Error Code 0x80090006 | 21   |
| Error Code 0x8024402c | 21   |
| Error Code 0x8024502d | 21   |
| Error Code 0x80070002 | 21   |
| Error Code 0x800A138F | 21   |
| Error Code 0x80070422 | 22   |
| Error Code 0x80240030 | 22   |
| Error Code 0x80248011 | 22   |
| Error Code 8004022f   | 22   |
| Error Code 80040154   | 22   |
| Error Code c00d11ba   | 22   |
| Error Code 800c0008   | 23   |
| Error Code 0x10ff0800 | 23   |
| Error WMP.DLL         | 23   |
| Error WMPDXM.DLL      | 23   |
| สรุปปัญหา Error Code  | 23   |
| บรรณานุกรม            | 24   |

## กลุ่มอาการเสียของคอมพิวเตอร์

ลักษณะอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ เราสามารถแบ่งได้เป็น 5 กลุ่มอาการ ดังนั้นในการตรวจหาสาเหตุของอาการเสีย ก็ให้ดูว่าเป็นอาการเสียที่อยู่ในกลุ่มใดดังนี้

### 1. ตรวจสอบอาการเสียของเครื่องจากเสียง Beep Code

ทุก ๆ ครั้งที่เปิดใช้งานเครื่องครั้งแรก ก็จะได้ยินเสียง “ บีป ” ดังสั้น ๆ 1 ครั้ง แล้วเครื่องก็จะทำงานต่อตามปกติ แต่ถ้าเมื่อไรที่ได้ยินเสียงมากกว่า 1 ครั้ง หรือมีเสียงดังยาว ๆ จากนั้นเครื่องก็หยุดนิ่ง แสดงว่าเครื่องมีปัญหา เมื่อเจออาการแบบนี้ให้รีบปิดเครื่องทันที เพราะทราบได้ที่เครื่องยังไม่ได้รับการแก้ไข ก็จะไม่สามารถใช้งานเครื่องได้จนกว่าจะแก้ปัญหาเสียก่อน เสียง “ บีป ” ที่ได้ยินนี้จะถูกเรียกว่า Beep Code ซึ่งจะมีจำนวนครั้งไม่เท่ากัน และมีเสียงดังสั้นบ้างยาวบ้าง ลักษณะของเสียงที่แตกต่างกันนี้เองที่บอกเราว่าอุปกรณ์ชิ้นไหนมีปัญหา ดังนั้นถ้าเจอปัญหาลักษณะนี้ก็ต้องลองฟังให้ดีๆ ดังที่ครั้ง สั้นยาวแบบไหน แล้วนำไปเทียบดูในตารางไบออส ตามยี่ห้อของไบออส เพื่อจะรู้ว่าอะไรคือต้นเหตุ แล้วจะได้หาทางแก้ไขต่อไป

### 2. ตรวจสอบอาการเสียของเครื่องโดยดูจากข้อความที่แจ้งบนหน้าจอ

การแจ้งปัญหาหรือความผิดปกติที่เครื่องตรวจพบด้วยข้อความบนหน้าจอ ซึ่งเราเรียกว่า Message Error นับเป็นการแจ้งปัญหาอีกแบบหนึ่งที่มีประโยชน์ เพราะเราสามารถรู้ปัญหาได้ทันทีว่าอุปกรณ์ตัวไหนทำงานผิดปกติ หรือ ไม่ก็รู้ว่าการทำงานส่วนใดมีปัญหา ซึ่งจะนำไปสู่แนวทางในการแก้ปัญหาที่ง่ายขึ้น ตัวอย่างของข้อความที่ปรากฏให้เห็นบนหน้าจอบ่อย ๆ อย่างเช่น

CMOS checksum Error

CMOS BATTERY State Low

HDD Controller Failure

Diskplay switch not proper

ดังนั้นถ้าพบว่าเครื่องได้แจ้งปัญหาให้ทราบก็ให้รีบหาทางแก้ไขโดยด่วน แต่ถ้าไม่สามารถแก้ไขได้ก็ให้จดข้อความบนหน้าจอไว้ เพื่อเอาไว้สอบถามผู้ที่สามารถให้คำแนะนำได้หรือเอาไว้ช่างที่ร้านซ่อมดูก็ได้ เพื่อให้การตรวจซ่อมทำได้เร็วขึ้น

### 3. ตรวจสอบอาการเสียโดยดูจากความผิดปกติของเครื่องที่สามารถสังเกต

วิธีนี้ต้องใช้ทักษะ ความรู้ และความชำนาญมากกว่า 2 แบบแรก เพราะจะเป็นอาการที่เครื่องไม่ได้มีอะไรแจ้งให้เราทราบเลยว่า อุปกรณ์ชิ้นไหนมีปัญหาหรือเสียหาย มีแต่ความผิดปกติที่สามารถสังเกตได้ทางกายภาพ อย่างเช่น เปิดสวิตซ์แล้วไฟไม่ติด , เสียบปลั๊กแล้วเครื่องก็เปิดทันที เปิดใช้เครื่องได้ไม่ถึง 5 นาทีระบบก็ล่ม เป็นต้น จะเห็นว่าอาการดังกล่าวนี้เครื่องไม่ได้แจ้งอะไรให้ทราบเลยนอกจากอาการผิดปกติที่รับรู้ได้ ดังนั้นในการแก้ปัญหาในลักษณะนี้จึงจะต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์หรือช่างผู้ชำนาญ จึงจะสามารถวิเคราะห์ตรวจสอบและทำการซ่อมแซมแก้ปัญหาได้

### 4. ตรวจสอบอาการเสียที่สามารถระบุอุปกรณ์ได้เลย

ปัญหาแบบนี้จะเป็นกับอุปกรณ์ที่เราใช้อยู่เป็นประจำแต่ถ้าอยู่ๆ ไม่สามารถทำงาน หรือทำงานได้ไม่ดีเราก็ตกใจทันทีว่าอะไรเสีย อย่างเช่น ไดรฟ์ ซีดีรอมไม่ทำงาน ภาพบนจอสั่นหรือกระพริบ เป็นต้น จะเห็นว่า เป็นปัญหาที่เกิดจากความผิดปกติของอุปกรณ์ชิ้นนั้น ๆ โดยตรง การตรวจสอบหรือตรวจเช็คจึงทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากเหมือน 3 แบบที่ผ่านมา

### 5.ตรวจสอบอาการเสียที่เกิดจากการอัปเดตอุปกรณ์ไปจนถึงการปรับแต่งเครื่อง

สิ่งที่ทำให้เครื่องเกิดปัญหาอีกอย่างก็คือ การเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนหรือปรับแต่งอุปกรณ์บางตัวก็ทำให้เกิดปัญหาได้อีกเหมือนกัน เช่น อัปเดตแรมแล้วเครื่องแฮงค์ Overclock ซีพียูจนไหม้ ปรับ BOIS แล้วเครื่องรวน เป็นต้น จะเห็นว่าในสภาพเครื่องก่อนกระทำใด ๆ ยังทำงานได้ปกติอยู่แต่หลังจากที่มีการอัปเดตหรือปรับแต่งเครื่องแล้วก็มีปัญหาตามมาทันที

## การวิเคราะห์อาการเสียจากไบออส

### เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Award

สำหรับเมนบอร์ดที่ใช้ไบออสยี่ห้อ Award นี้สัญญาณ เสียง Beep Code จะฟังค่อนข้างง่ายไม่ซับซ้อนเหมือนไบออสยี่ห้ออื่น โดยเสียงที่ได้ยินจะเป็นเสียง " บีบ " สั้นและยาวสลับกันซึ่งจะสังเกตอาการเสียได้จากจำนวนครั้งในการส่งเสียงร้องเตือน โดยมีจังหวะดังนี้

| จังหวะเสียง          | ความหมาย   |
|----------------------|--|
| เสียงดัง 1 ครั้ง     | แสดงว่าขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอน Post เป็นปกติ   |
| เสียงดัง 2 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม                                    |
| เสียงดัง 3 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม                                    |
| เสียงดังต่อเนื่อง    | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแหล่งจ่ายไฟ เช่น เพาเวอร์ซัพพลาย หรือเมนบอร์ดอาจมีปัญหา ให้ตรวจสอบ เพาเวอร์ซัพพลาย และเมนบอร์ด          |
| เสียงดังถี่ ๆ        | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดให้ตรวจสอบสายสัญญาณต่าง ๆ และตัวเมนบอร์ด  |
| เสียงดัง 6 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของคีย์บอร์ด ให้ตรวจสอบคีย์บอร์ด   |
| เสียงดัง 7 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่   |
| เสียงดัง 8 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ( VGA ) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่ |
| เสียงดังยาว 1 สั้น 2 | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ( VGA ) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่ |
| เสียงดัง 9 ครั้ง     | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่   |
| เสียงดัง 10 ครั้ง    | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิป CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่   |
| เสียงดัง 11 ครั้ง    | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนในส่วนของหน่วยความจำแคช ควรตรวจสอบแคชภายนอกบนเมนบอร์ด  |
| ไม่มีเสียง           | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ เพาเวอร์ซัพพลาย, เมนบอร์ด หรือซีพียู รวมถึงสายสัญญาณ และสายไฟต่าง ๆ                                    |

### เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส AMI

สำหรับจังหวะสัญญาณ Beep Code ของไบออส ยี่ห้อ AMI นั้นค่อนข้างมีส่วนคล้ายกับของไบออสยี่ห้อ Award อยู่พอสมควรเพราะจังหวะ สัญญาณนั้นฟังได้ง่ายไม่ซับซ้อนโดยแต่ละสัญญาณเสียงที่เป็นปัญหาหลัก ๆ จะมีความหมายดังนี้

| จังหวะเสียง                                    | ความหมาย  |
|--|---|
| เสียงดัง 1 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| เสียงดัง 2 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม   |
| เสียงดัง 3 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม   |
| เสียงดัง 4 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพ Timmer อาจต้องเปลี่ยนชิพหรือเมนบอร์ดใหม่   |
| เสียงดัง 5 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่  |
| เสียงดัง 6 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพควบคุมคีย์บอร์ดเสีย หรือไม่อาจเป็นที่ตัวคีย์บอร์ดเอง อาจต้องเปลี่ยนชิพ,เมนบอร์ด หรือคีย์บอร์ดใหม่   |
| เสียงดัง 7 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่  |
| เสียงดัง 8 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ( VGA ) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่  |
| เสียงดัง 9 ครั้ง                               | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่  |
| เสียงดัง 10 ครั้ง                              | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดเขียน CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่   |
| เสียงดัง 11 ครั้ง                              | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของหน่วยความจำแคช ควรตรวจสอบแคชภายนอกบนเมนบอร์ด   |
| เสียงดังสั้น ๆ 2 ครั้ง<br>เสียงดังยาว 1 สั้น 2 | แสดงว่ามีปัญหาในขั้นตอนการ Post ที่มีบางขั้นตอนไม่ผ่าน แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล ( VGA ) ตรวจสอบการ์ดแสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่ |
| เสียงดังยาว ๆ 1 ครั้ง                          | แสดงว่าขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอนการ Post เป็นปกติ   |



### เทคนิควิเคราะห์อาการเสียจากไบออส Phoenix

สำหรับเมนบอร์ดที่ใช้ ไบออส Phoenix นี้สัญญาณเสียง Beep Code จะมีรายละเอียดมากและค่อนข้างฟังยากทีเดียว ต้องอาศัยความชำนาญเล็กน้อย โดยสัญญาณเสียง จะแบ่งออกเป็น 3 จังหวะในแต่ละจังหวะ อาจมีเสียงร้องไม่เหมือนกัน ( หากนับไม่ทันควรรีเซ็ตเครื่องแล้วเริ่มนับใหม่อีกครั้ง ) โดยแต่ละสัญญาณเสียงที่เป็นปัญหาหลัก ๆ จะมีความหมายดังนี้

| จังหวะเสียง                 | ความหมาย  |
|-----------------------------|---|
| 1-1-3                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ การอ่านค่า CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่                      |
| 1-1-4                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของไบออส อาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่                                    |
| 1-2-1                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพ Timer ซึ่งเป็นตัวตั้งเวลาเสีย ต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่        |
| 1-2-2                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่                              |
| 1-2-3                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่                              |
| 1-3-1                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด เนื่องจากรีเฟรชค่าแรมไม่ผ่าน อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่ |
| 1-3-3                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม ซึ่งอาจมีปัญหาในส่วนแอดเดรสแรก 64 KB อาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่   |
| 1-3-4                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม หรือเมนบอร์ดเสีย ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองนี้                 |
| 1-4-1                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม หรือเมนบอร์ดเสีย ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองนี้                 |
| 1-4-2                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรมบางแถว ให้ตรวจสอบแรมทุกแถวที่มี อาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่         |
| 2-1-1,2-1-2,<br>2-1-3,2-1-4 | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของแรม ซึ่งอาจมีปัญหาในส่วนแอดเดรสแรก 64 KB อาจต้องเปลี่ยนแรมใหม่   |
| 3-1-0                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิพบางตัวบนเมนบอร์ดเสีย อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่               |
| 3-1-1                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบเมนบอร์ด                                  |
| 3-1-2                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบเมนบอร์ด                                  |
| 3-1-3                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของอินเทอร์พอร์ทที่ 2 เสีย  |
| 3-1-4                       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของอินเทอร์พอร์ทที่ 1 เสีย  |

| จังหวะเสียง | ความหมาย  |
|-------------|---|
| 3-2-4       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปบางตัว บนเมนบอร์ด ทำงานผิดพลาด ควรตรวจสอบเมนบอร์ด   |
| 3-3-4       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดติดตั้งการ์ดแสดงผล ควรตรวจสอบว่าได้เสียบการ์ดลงบนสล๊อตแน่นหรือยัง                       |
| 3-4-0       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดติดตั้งการ์ดแสดงผลเสีย อาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่                                    |
| 3-4-1       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของสัญญาณจอภาพอาจมีปัญหา  |
| 3-4-2       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดติดตั้งการ์ดแสดงผล ควรตรวจสอบว่าได้เสียบการ์ดลงบนสล๊อตแน่นหรือยัง                       |
| 4-2-1       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปบางตัวบนเมนบอร์ดเสีย อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่   |
| 4-2-2       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปควบคุมการทำงานของเมนบอร์ดเสียหรือไม่ที่ตัวคีย์บอร์ดเอง ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้   |
| 4-2-3       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของชิปควบคุมการทำงานของเมนบอร์ดเสียหรือไม่ที่ตัวคีย์บอร์ดเอง ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้   |
| 4-2-4       | แสดงว่ามีปัญหากับการ์ดบางตัวบนเมนบอร์ดหรือไม่ก็เมนบอร์ดเสีย ควรตรวจสอบอุปกรณ์ทั้งสองอย่างนี้                        |
| 4-3-1       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| 4-3-2       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| 4-3-3       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของเมนบอร์ด อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| 4-3-4       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของการ์ดตั้งวันและเวลา ควรตรวจสอบการตั้งวันและเวลาใหม่ อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หรือชิปไบโอมเมอร์ |
| 4-4-1       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ Serial Port อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| 4-4-2       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของ Pararel Port อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่   |
| 4-4-3       | แสดงว่ามีปัญหาในส่วนของตัวคำนวณทางคณิตศาสตร์เสีย อาจต้องเปลี่ยนซีพียูหรือเมนบอร์ดใหม่                               |

### วิเคราะห์อาการเสียจากการ Post ของ Bios

นอกจากสัญญาณเสียง Beep Code ที่ไบออสจะคอยแจ้งให้เราทราบแล้ว หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขั้นตอนการ POST หรือมีความผิดพลาดของอุปกรณ์ตัวใด แต่ในส่วนของภาคการแสดงผลยังสามารถใช้ได้ ไบออสจะรายงานข้อความผิดพลาดนั้นออกมา ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเข้าใจความหมายเพื่อจะได้สามารถแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ดังต่อไปนี้

| ข้อความผิดพลาด   | ความหมาย  |
|--|---|
| 8024 Gate-A20 Error  | เกิดความผิดพลาดที่สัญญาณควบคุม A20 ที่ควบคุมโดยชิพ 8049 ที่คีย์บอร์ดเสีย ควรเปลี่ยนเมนบอร์ด   |
| Address time short   | เกิดความผิดพลาดในหน่วยความจำ ทำให้เกิดความล่าช้าในการเข้าถึงหน่วยความจำ ควรเปลี่ยนหน่วยความจำ   |
| Cache Memory Bad.<br>Do not Enable Cache                   | หน่วยความจำแคชเสีย ควรปิดการทำงานในส่วนนี้  |
| CMOS BATTERY HAS<br>FAILED                                 | แบตเตอรี่ ที่จ่ายให้กับ CMOS หมดควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่   |
| C: Drive Error   | ไม่พบฮาร์ดดิสก์ ควรตรวจเช็คการเชื่อมต่อฮาร์ดดิสก์ และตั้งค่าไบออสใหม่   |
| CMOS checkssum<br>failure                                  | ข้อมูลที่เก็บภายใน CMOS ไม่ถูกต้อง อาจเกิดจากแบตเตอรี่หมด ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากยังไม่หายอาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่                |
| CMOS system options<br>not set CMOS                        | เก็บข้อมูลไม่อยู่ อาจเกิดจากแบตเตอรี่อ่อน หมดควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หรือเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่  |
| CMOS diskplay type<br>mismatch                             | ค่าการแสดงผลไม่ตรงกับที่กำหนดในไบออส ควรกำหนดค่าการแสดงผลใหม่   |
| DiSK BOOT FAILURE<br>INSERT SYSTEM DISK<br>AND PRESS ENTER | ไบออสไม่พบไดรฟ์ที่สามารถบูตระบบปฏิบัติการได้ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ใหม่ (ส่วนใหญ่เกิดจากผู้ใส่ลิ้นแผ่นฟลอปปีดิสก์ไว้ทำให้ไบออสไม่สามารถตรวจพบ) |
| DISK DRIVES OR TYPE<br>MISMATCH ERROR-<br>RUN              | กำหนดชนิดของดิสก์ไดรฟ์ไม่ตรงกับอุปกรณ์ ควรกำหนดใหม่ให้ตรงกับอุปกรณ์ที่ติดตั้ง   |
| Diskette Boot Failure                                      | ไบออสไม่สามารถบูต ระบบปฏิบัติการได้ อาจเกิดจากไดรฟ์หรือแผ่นดิสก์ไม่มีระบบปฏิบัติการอยู่   |
| Disk configuration<br>error                                | ไบออสไม่รู้จักรหัสฮาร์ดดิสก์ อาจเกิดจากไบออสเวอร์ชันเก่าเกินไป ควรอัปเดตไบออสใหม่   |

| ข้อความผิดพลาด                               | ความหมาย  |
|--|---|
| Disk drive 0 seek failure                    | ไบออสตรวจสอบไม่พบฟลอปปีไดรฟ์ตามที่กำหนดไว้ ควรกำหนดค่าใหม่  |
| Display switch not proper                    | ไบออสตรวจสอบไม่พบการ์ดแสดงผลและจอภาพตามที่กำหนดไว้ควรกำหนดค่าใหม่   |
| DISPLAY TYPE HAS CHANGED SINCE LAST BOOT     | ไบออสตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงการ์ดแสดงผลนับจากการบูตเครื่องครั้งสุดท้าย หากบูตไม่ขึ้นควรกำหนดค่าหรือเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่                            |
| CMOS Time and Date Not Set                   | ค่าวันและเวลาไม่ถูกต้อง อาจเกิดจาก RTC (Real Time Clock) เสียหรือกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ควรกำหนดค่าใหม่   |
| DMA Error                                    | ตัวควบคุม DMA (Direct Memory Access) เสีย   |
| DMA # 1 Error                                | ตัวควบคุม DMA 1 (Direct Memory Access) เสีย   |
| DMA # 2 Error                                | ตัวควบคุม DMA 2 (Direct Memory Access) เสีย   |
| ERROR INITIALIZNG HARD DRIVE CONTROLLER      | ไบออสไม่สามารถติดต่อกับตัวควบคุมฮาร์ดดิสก์ได้ อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อใหม่  |
| ERROR ENCOUNTERED INITIALIZNG HARD DRIVE     | ฮาร์ดดิสก์ไม่สามารถทำงานได้ อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อใหม่                    |
| FDD controller failure                       | ไบออสไม่สามารถติดต่อกับตัวควบคุมฟลอปปีดิสก์ได้ อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อใหม่ |
| FLOPPY DISK CNTRLRERROR OR NO CNTRLR PRESENT | ไบออสไม่สามารถติดต่อกับตัวควบคุมฟลอปปีดิสก์ได้ อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อใหม่ |
| HDD Controller Failure                       | มีปัญหาเกี่ยวกับตัวควบคุมฮาร์ดดิสก์ อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อใหม่            |
| I/O card parity error at XXX                 | มีปัญหาในส่วนของการขยายที่ตำแหน่ง XXX อาจเกิดจากการตั้งค่าในไบออสไม่ถูกต้อง หรือการเชื่อมต่อไม่แน่น ควรตั้งค่าใหม่ หรือตรวจสอบการติดตั้งใหม่            |

## Error Code

### Error Code คืออะไร

Error Code คือ หน้าจอที่แสดงอาการผิดปกติของวินโดวส์ ซึ่งอาการที่เกิดขึ้นได้ก็มาจากหลายๆสาเหตุ ทั้งเกิดจากซอฟต์แวร์ก็ได้ หรือฮาร์ดแวร์ก็ได้ หรือเกิดพร้อมๆ กันเลยก็ได้ บ่อยครั้งที่การใช้งานคอมพิวเตอร์ อาจเกิดความผิดพลาดบางประการขึ้นมา ซึ่งแสดงเป็นรหัสความผิดพลาด หรือ Error Code ซึ่งจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ “บลูสกรีน” หรือแม้แต่แสดงผ่านแมสเสจ บ็อกซ์ ของวินโดวส์ ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะแจ้งว่าเกิดอะไรขึ้น และแนะนำให้แก้ปัญหาเบื้องต้นนี้อย่างไร

การรีเซ็ตเครื่องหลังจากขึ้น Error Code หรือ Error Message บางครั้งก็สามารถใช้งานเครื่องพีซีต่อได้ แต่ไม่ได้หมายความว่าปัญหาจะหมดไป กลับทำให้ปัญหาเหล่านั้นยังคงค้างคาอยู่ในเครื่อง และรอวันที่จะสร้างความเสียหายให้กับคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งไม่ใช่เฉพาะส่วนของโปรแกรมเท่านั้น แต่ยังรวมถึงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายในเครื่องอีกด้วย ที่อาจจะเริ่มทำงานผิดปกติ แต่ผู้ใช้กลับไม่รู้ตัว เพราะมีเพียงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเท่านั้น ที่จะทราบถึงปัญหาความผิดปกติเล็กน้อยที่เริ่มก่อตัวขึ้น

สาเหตุที่ทำให้ Error Code พบบ่อยในระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ทุกยุค ทุกสมัย นั่นก็เพราะ วินโดวส์เป็นระบบปฏิบัติการที่จำเป็นต้องออกแบบให้ใช้กับเครื่องพีซี และอุปกรณ์รอบข้างให้ได้หลากหลายที่สุดเท่าที่จะทำได้ แตกต่างจากระบบยูนิกซ์ หรือ แมคโอเอส ที่ออกแบบมาเพื่อเครื่องยูนิกซ์หรือแอปเปิ้ลเพียงอย่างเดียว ความแตกต่างของอุปกรณ์ที่ต้องนำมาเชื่อมต่อซึ่งอุปกรณ์ต่างๆเหล่านี้ ถ้าเกิดปัญหาเรื่องความไม่เข้ากันเมื่อไหร่ Error Code ก็เกิดขึ้น

ในวินโดวส์ NT , 2000 และ XP นั้น Error Code ที่เกิดขึ้น มักเกิดมาจากเคอร์เนล หรือไดรเวอร์ ที่เกิดทำงานผิดพลาด โดยที่ไม่สามารถจะคืนสภาพการทำงานให้กลับมาเหมือนเดิมได้ เช่น ไดรเวอร์ ส่งค่าบางอย่างที่ไม่ถูกต้องไปยังกระบวนการอื่นๆ ทำให้ตัวระบบปฏิบัติการทำงานผิดพลาด วิธีเดียวที่ผู้ใช้จะแก้ไขได้ คือ รีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ความจริงวินโดวส์เองก็มีข้อบังคับเรื่องของฮาร์ดแวร์คอมแพตทิเบิลอยู่ รายละเอียดของเรื่องนี้อยู่ที่

[http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/hsc\\_compat\\_overview.mspx](http://www.microsoft.com/resources/documentation/windows/xp/all/proddocs/en-us/hsc_compat_overview.mspx) ซึ่งอุปกรณ์แต่ละชิ้นถ้าผ่านการรับรองจากไมโครซอฟต์แล้ว จะมีโลโก้แสดงว่าวินโดวส์ คอมแพตทิเบิลอยู่ แต่สมัยนี้อุปกรณ์ใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย บางตัวก็ติดโลโก้วินโดวส์ คอมแพตทิเบิลมาด้วย แต่ผู้ใช้ก็ไม่มีทางรู้ว่าจริงหรือไม่ ยังไม่นับซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่พัฒนากันออกมา ดังนั้นในความเป็นจริง ผู้ใช้จึงไม่สามารถใช้อุปกรณ์ที่เป็นคอมแพตทิเบิลร่วมกันได้ทั้งหมดได้

## Error Code ที่พบบ่อย

### Error : IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL (Error Code : Stop 0x0000000A)

ความหมายของ 0xA นั้นหมายความว่า Kernel-mode process หรือไดรเวอร์นั้นไม่สามารถจะเข้าถึงเมโมรี่ที่จองไว้ได้ อาจเนื่องจากไม่มีสิทธิ์ที่จะเข้าถึง หรือค่าที่เคอร์เนลส่งระดับ IRQL นั้นอยู่สูงเกินไป แต่ Kernel-mode process ที่มีค่า IRQL ต่ำกว่าสามารถเข้าถึงหน่วยความจำนั้นได้ โดยส่วนมาก Stop Message นี้มักจะมาจากการที่ไม่คอมแพททิเบิลของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องนั่นเอง

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

สาเหตุนี้อาจเกิดหลังการติดตั้ง device driver , system service หรือ Firmware ที่เสียหายหรือไม่สมบูรณ์ หาก Stop Message นั้นแสดงชื่อไดรเวอร์ที่ผิดพลาดมาด้วยให้แก้ไขโดยการยกเลิก หรือ rollback กลับไปใช้ไดรเวอร์ที่สมบูรณ์ หรือหากยังแก้ไขไม่ได้ อาจจะเป็นที่ไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์เกิดเสียหาย เพราะไวรัสก็ได้ ต้องตรวจสอบจุดนี้ด้วย ข้อผิดพลาดอาจเกิดจากตัวฮาร์ดแวร์ก็ได้ หากเออเรอร์นี้แจ้งประเภทของ Device มากตัวอย่างเช่น กราฟิกการ์ดหรือไดรฟ์ ก็ให้ลองปลดหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ Error Message แจ้งมาอาจจะช่วยแก้ปัญหาได้

หากปัญหานี้เกิดมาในช่วงที่คุณกำลังติดตั้งเซอร์วิสแพ็ค ของวินโดวส์ สาเหตุอาจจะมาจากการที่ไม่คอมแพททิเบิลกันของไดรเวอร์หรือ System Service ที่ได้ติดตั้งไว้ให้ลองถอน Third-party Device ก่อนการติดตั้งเซอร์วิสแพ็ค และเมื่อหลังจากติดตั้งสำเร็จแล้วให้ลองติดต่อไปยังโรงงานผู้ผลิต เพื่อสอบถามหาไดรเวอร์ที่เข้ากันได้อีกที

### Error : KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED (Error Code : 0x0000001E)

ค่า 0x1E เป็นเครื่องบ่งบอกว่าวินโดวส์ เอ็กซีเพ็ทตรวจสอบพบชุดคำสั่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่อาจจะบูได้ ปัญหาที่พบจาก 0x1E นั้นใกล้เคียงกับการเกิดขึ้นของ 0xA อาจจะแตกต่างกันเล็กน้อยที่ ค่า 0xA เกิดจากการใช้งานผิดพลาดที่หน่วยความจำ แต่ เจ้า 0x1E นั้น เป็นการผิดพลาดจากชุดคำสั่ง

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0x1E โดย ส่วนมากจะปรากฏหลังจากติดตั้งไดรเวอร์ หรือ System services ที่ผิดพลาด หรือเกิดจากอุปกรณ์ที่ติดตั้งลงไปใหม่นั้น ทำให้เกิดการขัดแย้งหรือแย่งกันใช้งานค่าบางอย่าง เช่น หน่วยความจำหรือ IRQ ( memory or IRQ conflicts) ถ้าเออเรอร์นี้ แสดงรายละเอียดของชื่อไดรเวอร์ที่มีปัญหาก็ให้ลองหยุดใช้ หรือ ถอดถอนไดรเวอร์เจ้าตัวที่มีปัญหาออก อาจจะช่วยแก้ปัญหานี้ได้ หรืออาจจะเป็นที่ไฟล์ไดรเวอร์ที่ติดตั้งนั้นเสียหายจากไวรัส เป็นต้น แต่ถ้าเออเรอร์นั้นได้อ้างถึงไฟล์ชื่อ Win32k.sys อาจจะเกิดจากการติดตั้งไฟล์ตัวนี้มาแทนที่จากโปรแกรมอื่นๆ วิธีแก้ก็ลองให้พยายามยกเลิก system service นี้ โดยการสตาร์ทวินโดวส์ใน Safe Mode แต่หากยังแก้ไขไม่ได้ คงต้องใช้งาน Recovery Console เพื่อลบไฟล์ System Service ที่สร้างปัญหานั้นทิ้ง

ปัญหานี้ก็อาจจะเกิดมาจากอัปเดตไบออสที่เข้ากันไม่สมบูรณ์ เช่น ไบออสที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานพลังงาน(ACPI)ให้ลองแก้ไขโดยการกลับไปใช้ไบออสตัวเก่าหรือหาตัวที่สมบูรณ์กว่า

อีกสาเหตุหนึ่ง อาจมาจากพื้นที่ฮาร์ดดิสก์ไม่เพียงพอต่อการติดตั้งโปรแกรมวิธีง่ายๆ เพียงแต่จัดหาหรือบริหารพื้นที่ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน เช่น การลบ Temporary File ทิ้ง (พวกไฟล์นามสกุล .tmp) พวก Internet Cache files, หรือ ไฟล์ต่างๆ ที่ไม่ได้ใช้งาน แล้วก็กลับไปติดตั้งโปรแกรม ที่ต้องการต่อได้ หรืออีกสาเหตุหนึ่ง ปัญหานี้อาจจะเกิดจากการที่หน่วยความจำไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เนื่องจากโปรแกรมหรือเซอร์วิสบางตัวนำหน่วยความจำไปใช้งาน แล้วไม่ยอมคืนหน่วยความจำกลับมา ให้ใช้ยูทิลิตี้ที่ชื่อว่า

Poolmon (Poolmon.exe) มาช่วยเหลือ (อยู่ในไดเรกทอรี \Support\Tools\ของแผ่นติดตั้งวินโดวส์ เอ็กซ์พี) เจ้าตัวนี้สามารถช่วยคุณตรวจสอบว่าโปรแกรมตัวไหนนำหน่วยความจำไปใช้ และไม่ยอมคืนบ้าง เมื่อเจอแล้ว อาจต้องถอนการติดตั้งโปรแกรมนั้นเสีย

#### Error : NTFS\_FILE\_SYSTEM (Error Code : 0x00000024)

0x24 บ่งบอกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากไฟล์ Ntfs.sys ซึ่งเป็นไดเรกทอรีที่ใช้ในการอนุญาตให้ระบบสามารถอ่านและเขียนระบบไฟล์ซิสเต็มส์แบบ NTFS ปัญหานี้จะคล้ายกับโค้ด 0x23 ซึ่งมาจากความผิดพลาดในการอ่านหรือเขียนไฟล์ซิสเต็มส์แบบ FAT16 หรือ FAT32

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหานั้นอาจเป็นไปได้

อาจเกิดจากการทำงานผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ SCSI หรือ ATA หรือไดเรกทอรีที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์จำพวกนี้ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการอ่านหรือเขียนข้อมูลสู่ดิสก์ไดรฟ์ จากปัญหานี้ถ้าใช้งานฮาร์ดแบบ SCSI ให้ตรวจสอบที่รายละเอียดในส่วนของสายเชื่อมต่อ หรือจุดเชื่อมต่อต่างๆ และลองตรวจสอบที่ Event Viewer เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ ดังกล่าว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบที่ใช้ในการตรวจสอบระบบ ไม่ว่าจะเป็นระบบ Anti virus หรือระบบแบ็กอัพที่ใช้งาน ทำงานเข้ากันได้อย่างสมบูรณ์กับ วินโดวส์ เอ็กซ์พี หลังจากนั้นให้ลองตรวจสอบกับอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน บางชิ้นนั้นจะให้มากับเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบความสมบูรณ์ของมันได้ (Diagnostic Tool) หากไม่มีเครื่องมือจำพวกนี้มาให้ เราก็สามารถตรวจสอบได้จากเครื่องมือของวินโดวส์ที่ให้ซึ่งมี 2 วิธีดังนี้ (ควรทำใน Safe mode)

#### วิธีที่ 1

1. ในช่อง Run ให้พิมพ์คำว่า "cmd"
2. ให้เริ่มต้นใช้งานเครื่องมือ Chkdsk, และใส่พารามิเตอร์เพื่อตรวจสอบความผิดพลาดของไฟล์โดยพิมพ์คำสั่งว่า "chkdsk [drive:] /f" (drive: คือชื่อไดรฟ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ)

**ข้อควรระวัง** ถ้าคุณไม่ได้ใช้งานระบบ NTFS ไฟล์ที่มีการตั้งชื่อยาวกว่า 8 ตัว อักษร อาจเกิดการสูญหายไปจากฮาร์ดดิสก์ได้ หลังจากการตรวจสอบด้วยวิธีนี้

#### วิธีที่ 2

1. ดับเบิลคลิกที่ My computer และเลือกไปที่ฮาร์ดดิสก์ที่ต้องการจะตรวจเช็ค
2. ที่หัวข้อ "File" บนเมนูบาร์ให้เลือกที่ Properties
3. เลือกแท็บที่เขียนว่า Tools
4. ให้เช็คที่ช่องที่เขียนว่า Error-checking box
5. ในหัวข้อเช็ค Check disk options ให้เลือกที่ Scan for and attempt recovery for and sectors หรือจะเลือกที่ automatically fix file system error

#### Error : DATA\_BUS\_EROR (Error Code : 0x0000002E)

0x2E บ่งบอกถึงระบบตรวจสอบหน่วยความจำมีความผิดพลาด ซึ่งอาจจะเกิดมาจากความผิดพลาดในหน่วยความจำ เช่น ส่วนของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (ECC) หน่วยความจำในนี้รวมไปถึงหน่วยความจำหลักบนเมนบอร์ด แคช L2 หรือแม้หน่วยความจำในการ์ดแสดงผล ซึ่งจากสาเหตุที่เกิดขึ้นมาใน

ข้างต้นนั้น ทำให้เกิดกันเข้ากันอย่างไม่สมบูรณ์ หรือความผิดพลาดบางอย่างในตัวอุปกรณ์ หรือดีไวซ์ไดรเวอร์ นั้นพยายามจะเข้าถึงหน่วยความจำในตำแหน่งที่มีอยู่จริง ก็ทำให้เกิด BOD ได้ 0x2E ก็สามารเกิดได้จากความเสียหายของฮาร์ดดิสก์อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือปัญหาอื่นๆได้

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0x2E โดยทั่วๆ ไปจะเกิดจากการผิดพลาด การทำงานคลาดเคลื่อน หรือการพังของอุปกรณ์ หน่วยความจำในระบบ เช่น หน่วยความจำปกติ แคช L2 หรือหน่วยความจำในการ์ดแสดงผล ให้ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ที่อาจจะเกิดความเสียหายได้ หรือลองถอดออกในกรณีที่ไม่มีของให้เปลี่ยน แล้วลองหาเครื่องมือที่เอาไว้ ตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ดังกล่าว (Diagnostics tool) ที่มาจากโรงงานผู้ผลิตเพื่อดูว่ามีส่วนไหนเสียหายหรือไม่

0x2E สามารถจะเกิดขึ้นหลังจากการที่คุณติดตั้งดีไวซ์ไดรเวอร์ที่มีความเสียหาย ถ้าเออเรอร์นั้นแสดงรายละเอียดของไฟล์หรือชื่อของส่วนที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด ก็ให้แก้ไขด้วยวิธีเดิมๆ ในข้างต้น คือยกเลิกการใช้งาน หรือถอดถอนทิ้งหรือถอดกลับไปใช้ไดรเวอร์ในรุ่นที่ยังใช้งานได้ดีอยู่ และให้ลองเข้าไปดูในเว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิตเพื่อดูรายละเอียดดีไวซ์ไดรเวอร์ที่เข้ากันได้สมบูรณ์กับระบบ

อีกสาเหตุหนึ่งที ก็คือเกิดจากคราบสกปรกที่เกาะอยู่ตามผิวของอุปกรณ์ที่เมนบอร์ด ถ้าหากตรวจสอบและทำความสะอาดแล้วยังมีปัญหาอยู่แนะนำให้ส่งแรม

#### Error : NO\_MORE\_SYSTEM\_PTES (Error Code : Stop 0x000003F)

0x3F อาจเกิดขึ้นจาก Page Table Entries (PTE) ของระบบเกิดการทำงานผิดพลาด หรือไม่ปะติดปะต่อกันเมื่อระบบทำงานประมวลผลชุดคำสั่ง ที่มีการใช้ตัวเลขจำนวนมากในการประมวลผลหรือ อาจเกิดจำดีไวซ์ไดรเวอร์ ที่ติดตั้งนั้นไม่สามารถบริหารหน่วยความจำได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ หรืออาจเกิดจากโปรแกรมบางตัวจัดสรรหน่วยความจำที่เคอร์เนลต้องการใช้งานไม่ถูกต้อง

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0x3F สามารถเกิดขึ้นหลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์ที่ไม่สมบูรณ์ ถ้าเออเรอร์นั้นแสดงรายละเอียดของไฟล์หรือชื่อของส่วนที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด ก็ให้แก้ไขด้วยวิธีเดิมๆ ในข้างต้น คือการยกเลิกการใช้งานหรือกลับไปใช้ไดรเวอร์ตัวเก่าเป็นต้น

จริงๆ แล้ว PTEs นั้นอาจจะเหลืออีกเพียบ แต่เออเรอร์นี้ก็อาจจะเกิดขึ้นได้อีก เพราะว่าขนาดของ contiguous memory block ที่ไดรเวอร์ หรือ หน่วยความจำต้องใช้งานไม่เพียงพอ วิธีแก้ลองอัปเดตไดรเวอร์ตัวใหม่ที่สมบูรณ์ หรือโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ๆ และให้ลองตรวจสอบจากเอกสารติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวด้วยเกี่ยวกับ Minimum system requirements ว่าต้องการทำไต่

อีกสาเหตุที่อาจจะเป็นไปได้ก็น่าจะมาจากการที่มีความต้องการใช้งาน PTEs มากเกินค่าที่กำหนดไว้ วิธีแก้ไขก็ต้องปรับเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมแบบเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งในวินโดวส์ เอ็กซ์พีโพรเฟสชันแนล นั้นมีเครื่องมือที่จะให้เราสามารถขยายค่าของ PTEs ได้ตามต้องการ

#### ข้อควรระวัง

อย่าแก้ไขค่ารีจิสเตอร์เอง หากไม่มีความรู้เพียงพอ เพราะค่ารีจิสเตอร์นั้นอยู่นอกเหนือการป้องกันขั้นพื้นฐานของระบบ ซึ่งหากแก้ไขผิดพลาดอาจจะทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบของท่านได้ ซึ่งรวมถึงการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ แต่ถ้าหากจำเป็นต้องแก้ไขจริงๆ แนะนำให้แบ็กอัปรีจิสเตอร์ไว้ก่อนดีกว่า ขั้นตอนในการแก้ไขค่า PTEs ในรีจิสทรีทำได้ดังนี้



1. ในช่อง RUN ให้พิมพ์คำว่า "regedit"
2. ใน regedit ให้มองหา sub key ที่มีชื่อว่า HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management
3. ดับเบิลคลิกที่ PagedPoolSize และ SystemPages เพื่อดูค่าที่เคยตั้งไว้
4. ถ้าค่าของ PagedPoolSize ไม่เท่ากับศูนย์ ให้ตั้งค่าให้เป็น 0
5. ถ้าค่าของ SystemPages ไม่เท่ากับศูนย์ ให้ใส่ค่า 4000 สำหรับระบบที่มีหน่วยความจำ 128 เมกะไบต์ (หรือน้อยกว่า) และค่า 110000 สำหรับระบบที่มีหน่วยความจำมากกว่า 128 เมกะไบต์ขึ้นไป
6. ปิดโปรแกรมและรีบูตเครื่องใหม่

#### Error : PAGE\_FAULT\_IN\_NONPAGED\_AREA (Error Code : 0x00000050)

0x50 เกิดจากการเรียกใช้ข้อมูล ซึ่งมีได้อยู่ในหน่วยความจำระบบจะรายงานเออเรอร์โค้ดนี้ขึ้นมาเมื่ออ้างถึงค่าบางค่าในเมมโมรีแอดเดรสที่ไม่มีอยู่จริงหน่วยความจำในที่นี้รวมไปถึง L2Cache และ หน่วยความจำในการ์ดแสดงผลด้วย

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

ถ้าเออเรอร์นี้เกิดขึ้นหลังจากคุณติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่เข้าไป ให้ถอดหรือเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ดังกล่าว ถ้าหากพอจะแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้รัน Diagnostic tools เพื่อตรวจสอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในบางส่วนของอุปกรณ์

0x50 อาจเกิดขึ้นหลังจากคุณได้ติดตั้งซีไอวีหรือไดรเวอร์ที่เสียหายลงในระบบของคุณ ให้ลองถอดถอนออกจากระบบหรือกลับไปใช้ไดรเวอร์ตัวที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาให้หมั่นอัปเดต ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ที่มีความสำคัญมากๆ เช่น การ์ดแลน การ์ดแสดงผล แต่ถ้าหากว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่มีรุ่นใหม่เลย ให้ลองใช้ไดรเวอร์รุ่นใหม่ของอุปกรณ์รุ่นที่ใกล้เคียงกัน ยกตัวอย่างเช่น หากคุณมีเครื่องพิมพ์ รุ่น 1100c แล้วทำให้เกิดปัญหา 0x50 ให้ลองหาไดรเวอร์รุ่น 1100A หรือ รุ่น 1000 มาใช้ชั่วคราว อาจจะแก้ปัญหานี้ได้

#### Error : KERNEL\_STACK\_INPAGE\_ERROR (Error : 0x00000077)

0x77 แสดงถึงข้อมูลซึ่งถูกเรียกใช้จากเวอร์ชวลเมมโมรี ไม่สามารถหาพบหรืออ่านไปยังหน่วยความจำได้ หรืออาจจะหมายถึงฮาร์ดิสก์มีความเสียหาย หรือข้อมูลได้ถูกทำลาย หรืออาจจะเป็นไปได้ ที่มีไวรัสอยู่ในระบบ

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0x77 อาจจะมีเกิดมาจากแบ็คเซ็กเตอร์ หรือดิสก์คอนโทรลเลอร์มีความผิดพลาด หรือในกรณีที่น่าจะเกิดยากหน่อย คือ ค่า Non page pool หมดสิ้นไปจากระบบเลย ก็อาจทำให้เกิดเออเรอร์นี้ได้ แต่ถ้าจะสืบให้ได้รายละเอียดมากกว่านี้ ให้ดูที่ค่าตัวเลขที่สองและสามของเออเรอร์โค้ดยกตัวอย่างเช่น ถ้าเป็นปัญหาทางด้านความผิดปกติของ I/O เออเรอร์โค้ดหมายเลข 0xC0000185 หมายถึงเพจิงไฟล์นั้นทำงานอยู่บนดิสก์ SCSI ให้ลองตรวจสอบสายเคเบิล และจุดเชื่อมต่อก่อน ถ้าเออเรอร์โค้ดหมายเลข 0xC000009C หรือ 0xC000016A หมายความว่า ไม่พบข้อมูลที่ไดร์รองขอหรือไม่มีอยู่จริง ให้ลองแก้ไขโดยการรีบูตเครื่อง ถ้าคิดว่ามาจากปัญหาเรื่องเกี่ยวกับความเสียหายของดิสก์ให้ลองใช้โปรแกรม " Autochk" เพื่อตรวจสอบ และระบบแบ็คเซ็กเตอร์ที่เกิดขึ้นบนดิสก์

อีกกรณีที่ทำให้เกิด 0x77 อาจมาจากความผิดพลาดหรือเสียหายของหน่วยความจำที่มีอยู่ในระบบ อาทิ หน่วยความจำหลัก , L2 Cache หรือ หน่วยความจำในการ์ดแสดงผล ให้ลองเปลี่ยนอุปกรณ์เหล่านี้อาจจะแก้ปัญหาได้ หรืออีกสาเหตุหนึ่งอาจเกิดจากคราบสกปรกที่เกาะอยู่ตามผิวของอุปกรณ์บนเมนบอร์ดก็เป็นไปได้ เช่นเดียวกัน

#### **Error : MISMATCHED\_HAL (Error Code : 0x0000079)**

0x79 บ่งบอกถึง hardware abstraction layer (HAL ) และชนิดของเคอร์เนล ที่ใช้งานไม่ตรงกัน หรือพูดง่าย ๆ ว่าฮาร์ดแวร์ที่วินโดวส์รู้จักไม่ตรงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง โดยส่วนมากเออเรอร์นี้ มักจะเกิดมาจากค่า ACPI มีการเปลี่ยนแปลง ยกตัวอย่างเช่น การนำโอเอสที่เป็นแบบ Multi processor มาใช้งานบนเครื่องที่เป็น Single Processor เป็นต้น

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0x79 เกิดจากระบบที่ใช้งานไฟล์ Ntoskrnl.exe หรือ Hal.dll ที่เก่าเกินไป ซึ่งปัญหานี้สามารถแก้ไขได้อย่างง่ายดาย โดยการก๊อปปี้ไฟล์ที่ถูกต้องไปทับไฟล์เดิม ซึ่งไฟล์พวกนี้สามารถหาได้จากแผ่นติดตั้งวินโดวส์เอ็กซ์พีนั้นเอง ยกตัวอย่างเช่น บนระบบซิงเกิ้ลโพรเซสเซอร์ไฟล์เคอร์เนลจะชื่อ Ntoskrnl.exe แต่บนระบบมัลติโพรเซสเซอร์ ไฟล์เคอร์เนลใช้ชื่อว่า Ntkrnlmp.exe เป็นต้น

อีกสาเหตุหนึ่งอาจเกิดจากไบออสไม่ได้กำหนดหมายเลข IRQ ให้กับ ACPI ดังนั้นสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเองโดยการกำหนดค่า IRQ ให้เองภายในไบออสภายใต้หัวข้อ ACPI

#### **Error : INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE (Error Code : 0x000007B)**

0x7B หมายถึงวินโดวส์เอ็กซ์พีไม่สามารถเข้าถึงซิสเต็มส์พาร์ทิชัน หรือ บูตโวลุ่ม ในระหว่างเริ่มต้นกระบวนการทำงาน หรืออาจเกิดจากติดตั้ง หรือการอัปเดตไดรเวอร์ของสตอเรจอะแดปเตอร์ ผิดรุ่นพารามิเตอร์ตัวที่สอง ก็มีความสำคัญมากเพราะช่วยขยายความถี่รายละเอียดของเออเรอร์โค้ด 0x7B ยกตัวอย่างเช่น

\*0xC000034 หมายถึงดิสก์หรือดิสก์คอนโทรลเลอร์ทำงานล้มเหลวหรือมีการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง

\*0xC000000E หมายถึง Storage-related drivers หรือโปรแกรมบางตัว (ยกตัวอย่าง เช่น tape management software) ไม่คอมแพตทิเบิลกับวินโดวส์ เอ็กซ์พี เป็นต้น

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

ถ้าเออเรอร์นี้เกิดหลังจากที่คุณติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลูกใหม่ ให้แก้ไขได้โดยการแก้ไขไฟล์ Boot.ini (ปกติจะอยู่ที่ c:\ หรือไดรฟ์อื่นๆ แล้วแต่ว่าวินโดวส์จะติดตั้งไว้ที่ไดรฟ์ใด) และปรับปรุงค่าของ Boot manager เพื่ออนุญาตให้ระบบเริ่มต้นทำงานได้ ให้ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของระบบ ไม่ว่าจะเป็นของดิสก์คอนโทรลเลอร์ หรือการตั้งค่าไบออสของ เมนบอร์ดว่าถูกต้องหรือไม่ หรือในบางกรณีวินโดวส์ เอ็กซ์พีไม่รู้จักอุปกรณ์ดิสก์คอนโทรลเลอร์นั้นๆให้ลองหาไดรเวอร์จากผู้ผลิตหรือจากเว็บไซต์เพื่อนำมาติดตั้ง ก็จะสามารถแก้ปัญหานี้ได้

**Error : UNEXPECTED\_KERNEL\_MODE\_TRAP (Error Code : Stop 0x0000007F)**

0x7F นั้นบ่งบอกถึงปัญหาปัญหาที่เคอร์เนลไม่อนุญาตให้เข้าใช้งาน (bound trap) ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ด้วย

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

0x7F ส่วนมากมาจากความผิดพลาดหรือล้นเหลวในส่วนของหน่วยความจำหลัก ถ้าคุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์ใหม่เข้าไป ให้ลองแก้ไขโดยการถอดเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าว

การโอเวอร์คล็อกซีพียูก็สามารถทำให้เกิดเออร์เรอร์โค้ด 0x7F หรือหมายเลขอื่นๆ ได้ เนื่องจากความร้อนที่สูงขึ้นอาจทำให้ซีพียูทำงานผิดพลาดได้ หากเกิดปัญหานี้ขึ้นสำหรับเครื่องที่ โอเวอร์คล็อกให้ลองลดการโอเวอร์คล็อกกลับมาที่ความเร็วซีพียูเดิม

อีกสาเหตุก็คือคราบสกปรกที่เกาะอยู่บนเมนบอร์ดถ้ามีความสะอาดเสียให้เรียบร้อย

**Error : BAD\_POOL\_CALLER (Error Code : 0x000000C2)**

0xC2 หมายถึง kernel-mode process หรือไดรเวอร์บางตัวเกิดการใช้งานหน่วยความจำที่ผิดพลาด อาจจะมีสาเหตุมาจากทางใดทางหนึ่งดังนี้

- การจัดสรร Memory Pool ที่ขนาด เป็น 0 (ศูนย์)
- การจัดสรร Memory Pool ที่มีอยู่จริง
- การสั่งการให้ Memory Pool นั้นเป็น Free memory pool ทั้งที่มันว่างอยู่แล้ว
- การจัดสรรหรือการสั่งการให้เป็น Free memory pool ที่ค่า IRQL สูงเกินไป
- ความผิดพลาดของไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์ที่ใช้งาน

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

0xC2 นั้นถ้าหากเกิดขึ้นหลังจากคุณติดตั้งโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ไม่สมบูรณ์ สามารถแก้ไขได้ โดยการถอดถอนส่วนที่ติดตั้งลงไปออกเสีย หรืออาจจะเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ก็ได้ ในกรณีที่มีการอ้างอุปกรณ์บางชิ้นในเออเรอร์ ก็ให้ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ตัวนั้นหรือถอดถอนออกอาจจะแก้ไขปัญหาได้ หรืออาจจะเกิดจากการไม่คอมแพตทิเบิลกันของไดรเวอร์และ ซิสเต็มส์เซอร์วิสของเซอร์วิสแพ็คเกจที่ติดตั้งไว้ ให้ลองถอดถอน Third-party Device ก่อนการติดตั้งเซอร์วิสแพ็คเกจ

**Error : DRIVER\_POWER\_STATE\_FAILURE (Error Code : 0x0000009F)**

0x9F บ่งบอกว่าไดรเวอร์บางตัวทำงานไม่ปกติ มักเกิดในกรณีที่วินโดวส์ถูกสั่งให้กลับมาทำงานหลังจากที่พักในโหมดสแตนด์บายด์ซึ่งไดรเวอร์บางอย่างกลับมาใช้งานได้ไม่โหมดปกติ

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

ถ้าหากเกิดขึ้นหลังจากคุณติดตั้งโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ไม่สมบูรณ์ลงไป สามารถแก้ไขได้โดยการถอดถอนโปรแกรมหรือไดรเวอร์ตัวดังกล่าวออกเสียก็เรียบร้อย

**Error : DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL (Error Code : Stop 0x000000D1)**

0xD1 บ่งบอกว่าระบบพยายามที่จะเข้าใช้งาน pageable memory ที่กำลังใช้งานด้วย kernel process ที่มี IRQL สูงมากเกินไป ทำให้ไดรเวอร์นั้นๆ ไม่สามารถใช้งานได้แบบปกติได้

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

0xD1 นั้นส่วนมากมาจากไดรเวอร์ที่ไม่ค่อยสมบูรณ์นัก วิธีแก้ก็ทำได้โดยหากเพิ่งติดตั้ง ดีไวซ์ไดรเวอร์ใหม่ลงไป แล้วทำให้เกิดปัญหา ก็ให้ถอดออกไดรเวอร์ตัวดังกล่าวออก แล้วกลับไปใช้ตัวที่คอมแพททิเบิลจะดีกว่า

**Error : UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME (Error Code : 0x000000ED)**

เออเรอร์นี้ หมายความว่าเคอร์เนลพยายามเข้าไปเมาท์บูตโวลุ่ม แต่ไม่สามารถทำได้ เออเรอร์นี้ มักจะเกิดขึ้นเมื่ออัปเดตไปสู่วินโดวส์ เอ็กซ์พีโพรเฟชันแนลบนเครื่องพีซีที่ไม่คอมแพททิเบิล หรืออาจเกิดจากปัญหาเกี่ยวกับสายเคเบิ้ลก็เป็นไปได้

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

ถ้าคุณใช้ฮาร์ดดิสก์แบบ ATA66 ขึ้นให้ลองเปลี่ยนจากสายสัญญาณแบบ 40 พินไปเป็นแบบ 80 พิน อาจช่วยแก้ปัญหาได้นอกจากนี้ควรไปปรับค่าในไบออสของเมนบอร์ดให้ถูกต้องตรงกับชนิดของ ATA ที่ใช้ได้ ด้วยอีกวิธีหนึ่งที่ใช้แก้ปัญหาได้จริง คือให้ถอดถอนฮาร์ดดิสก์ตัวที่มีปัญหานำไปต่อกับเครื่องพีซีที่ใช้วินโดวส์ เอ็กซ์พีรุ่นเดียวกันแล้วสั่งให้ Scandisk ด้วยเครื่องมือใน ไดรฟ์พรอเพอร์ตี้ จากนั้นนำกลับมาต่อที่เครื่องเดิมก็สามารถใช้งานได้ตามปกติ

**Error : STATUS\_IMAGE\_CHECKSUM\_MISMATCH (Error : 0xC0000221)**

เออเรอร์นี้บ่งบอกว่า ปัญหาอาจเกิดจากไดรเวอร์ ซิสเต็มส์ไฟล์ หรือ ดิสก์เกิดความผิดพลาด เช่น เกิดความเสียหายของเพจิงไฟล์ หรือเกิดความผิดพลาดของหน่วยความจำ เป็นต้น

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาที่อาจเป็นไปได้

เริ่มต้นให้ใช้วิธีแก้แบบเดิมๆ คือ หากเกิดปัญหาหลังจากติดตั้งไดรเวอร์ใหม่เข้าไป ให้ลองยกเลิกหรือกลับไปใช้ไดรเวอร์ตัวเก่า คุณสามารถใช้เมนู Last known good configuration (กด F8 ก่อนเข้าวินโดวส์) เพื่อสั่งให้กลับมาสู่สถานะปกติที่เคยใช้งานได้ หรือลองมองหาเซอร์วิสแพ็คหรือฮ็อตฟิกซ์จากเว็บไซต์ของ ไมโครซอฟท์มาติดตั้งดู ถ้าเออเรอร์ได้บ่งบอกชื่อของไฟล์มาด้วยให้ลองก๊อปปี้ไฟล์ที่เพิ่งได้มาใหม่จากแผ่นติดตั้ง วินโดวส์ เอ็กซ์พีที่ทับแทนที่ไฟล์เดิมก็น่าจะแก้ปัญหานี้ได้

**Error : KERNEL\_DATA\_INPAGE\_ERROR (Error Code : 0x0000007A)**

0x7A แสดงถึงข้อมูลของ kernel (page of kernel data) ไม่สามารถพบได้บนเวอร์ชวลเมโมรี ทำให้ไฟล์ไม่สามารถอ่านไปสู่หน่วยความจำได้ หรืออาจจะเกิดจากการที่ดิสก์หรือไดรฟ์คอนโทรลเลอร์ หรือเฟิร์มแวร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ใช้งานได้ไม่สมบูรณ์โดยทั่วไปแล้วจำแนกแยกแยะรายละเอียดของเออเรอร์นี้ได้จากตัวแปลที่สองของเออเรอร์โค้ดยกตัวอย่างเช่น

- 0xC000009A หรือ STATUS\_INSUFFICIENT\_RESOURCES หมายความว่า ค่าของ non paged pool ไม่เพียงพอกับความต้องการ
- 0xC000009C หรือ STATUS\_DEVICE\_DATA\_ERROR หมายความว่า มีการเรียกใช้งาน Bad Block หรือ Bad Sectors บนฮาร์ดดิสก์

- 0x000009D หรือ STATUS\_DEVICE\_NOT\_CONNECTED หมายความว่า อุปกรณ์บางตัวที่ ต้องการเข้าถึง นั้นหายไปจากระบบ น่าจะเป็นได้ว่าไฟไม่เข้า หรือสายเคเบิลที่เอาไว้ต่อกับคอนโทรลเลอร์มีปัญหา
- 0xC000016A หรือ STATUS\_DISK\_OPERATION\_FAILED หมายความว่า มีการเรียกใช้งาน Bad Block หรือ Bad Sectors บนฮาร์ดดิสก์
- 0xC0000185 or STATUS\_IO\_DEVICE\_ERROR หมายถึง เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ I/O ควรตรวจสอบจุดต่างๆ เช่น หัวเชื่อมต่อสายเคเบิล หรือถ้าใช้การ์ดคอนโทรลเลอร์ลองทำความสะอาดแล้วเสียบใหม่หรือเป็นไปได้ว่ามี อุปกรณ์ 2 ชิ้นกำลังแย่งกันใช้ทรัพยากรเดียวกันภายในเครื่องอยู่ ให้ลองถอดตัวใดตัวหนึ่งออกก่อน สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

0x7A ส่วนมากเกิดจากการไปใช้งานเวอร์ชันเมโมรีบนส่วนที่เป็นแบ็ตเช็คเตอร์เข้าให้ หรืออาจจะเกิดจากความผิดพลาดของคอนโทรลเลอร์ หรือหน่วยความจำมีปัญหา ให้ลองแก้ไขโดยการรีบูตเครื่อง ถ้าคิดว่าเป็นจาก ปัญหาเรื่องเกี่ยวกับ ความเสียหายของฮาร์ดดิสก์ให้ลองใช้โปรแกรม "Autochk" เพื่อตรวจสอบและระบุแบ็ตเช็คเตอร์

อีกกรณีหนึ่ง น่าจะมาจากการทำงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหายของหน่วยความจำที่มีอยู่ในระบบ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยความจำหลัก L2 Cache หรือหน่วยความจำของการ์ดแสดงผล ให้ลองเปลี่ยนหรือถอดอุปกรณ์ที่น่าจะมีปัญหาออก แล้วลองหาซอฟต์แวร์ diagnostics ตรวจสอบอีกทีให้ลอง ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์หรือทางตัวแทนจำหน่าย เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ของอุปกรณ์ประเภท ดิสก์คอนโทรลเลอร์ ซึ่งน่าจะเพิ่มความคอมแพททิเบิลได้ อีกทางหนึ่งให้ลองตรวจสอบกับคู่มือการตั้งค่าของ อุปกรณ์ว่าตั้งค่าเหมาะสมหรือไม่ เช่น การตั้งค่า Transfer rate ของแรมที่ต่ำไปหรือสูงไปอาจจะมีผลกระทบต่อระบบโดยรวมได้

อีกสาเหตุหนึ่งก็คือ อาจจะเกิดจากสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ตามเมนบอร์ดและลายวงจร ให้ลองทำความสะอาด ดู อาจจะช่วยได้บ้าง

**Error : DRIVER\_UNLOAD\_WITHOUT\_CANCELLING\_PENDING\_OPERATIONS (Error Code : 0x000000CE)**

0xCE บ่งบอกถึงการที่ความผิดพลาดที่ยกเลิกการใช้งานไดรเวอร์ตัวนั้น

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

ปัญหานี้ไม่ค่อยพบบ่อยนัก เนื่องจากมาเป็นเอาตอนที่เลิกใช้งานอยู่แล้วซึ่งเออเรอร์นี้หมายความว่าไดรเวอร์และโปรแกรมอื่นๆ อาจจะมีปัญหาแนะนำให้ออนการติดตั้งไดรเวอร์หรือโปรแกรมนั้นออก แล้วรีบูตเครื่องใหม่อีกครั้ง

**Error : ATTEMPTED\_WRITE\_TO\_READONLY\_MEMORY (Error Code : 0x000000BE)**

0xBE บ่งบอกว่าไดรเวอร์บางตัว กำลังพยายามจะเขียนข้อมูลลงสู่หน่วยความจำที่อ่านได้อย่างเดียว (ROM:Read-only Memory)

สาเหตุและหนทางแก้ปัญหาก็อาจเป็นไปได้

ปัญหานี้ส่วนมากเกิดมาจากไดรเวอร์หรือโปรแกรมที่ไม่สมบูรณ์ แก้ไขได้ตามรายละเอียดที่แก้ไขกัน บ่อยๆ คือ ให้ ถอนการติดตั้งออก แล้วกลับไปใช้ไดรเวอร์ตัวเก่า ในกรณีที่โปรแกรมหากต้องการใช้งานจริงๆ อาจต้องติดต่อกลับไปยังผู้พัฒนา เพื่อขอวิธีแก้ไขจากผู้พัฒนาโดยตรงอีกที

### Error Code 0x000000EA

ความผิดพลาดนี้มักเกิดขึ้นตอนที่เล่นเกมหรือ ใช้โปรแกรมคูหนังติดต่อกันเป็นเวลานานๆ โดยเฉพาะผู้ใช้งานการ์ดแสดงผลของ nVIDIA และติดตั้งไดรเวอร์ Nv4.sys ลงไป จะเกิดปัญหานี้ขึ้น สิ่งที่คุณต้องทำก็คือ ไปที่ Device Manager และดูว่าภายใต้หัวข้อ Display adapters มีรายชื่ออุปกรณ์มากกว่าหนึ่งตัวหรือไม่ถ้ามีให้ลบตัวที่ไม่ได้ใช้ออกไป และให้เข้าไปดาวน์โหลดไดรเวอร์ของชิปดังกล่าวจากเว็บไซต์ nVidia มาติดตั้งใหม่อีกครั้ง

### Error Code C00D1199

เป็นรายงานความผิดพลาดจากโปรแกรม Windows media player ซึ่งแสดงว่ามีปัญหาเกิดขึ้นกับไฟล์ออดิโอหรือไฟล์มีเดีย โดยไฟล์มีเดียดังกล่าวอาจไม่ได้รับการสนับสนุนจากโปรแกรมรวมทั้งตัว Codec ที่ใช้ คลายสัญญาณบีบอัดของ Windows Media Player ก็อาจไม่รองรับกับอัลกอริทึมที่ใช้ในการบีบอัดไฟล์เหล่านั้นได้ ทางแก้ที่ง่ายที่สุดคือ ติดตั้ง plug in เพิ่มลงไป หรืออัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดก็ได้เช่นกัน

### Error Code -182

รหัสความผิดพลาด -182 (“timeout”) นี้จะเกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายซึ่งไม่มีสัญญาณตอบรับหรือขาดการเชื่อมต่อไปเรียบร้อยแล้ว จะพบรายงานความผิดพลาดนี้ได้จากการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ในเวลาที่ระบบกำหนดไว้ หรือโปรแกรมพวก ftp ที่คุณใช้โอนถ่ายข้อมูลก็เช่นเดียวกัน ปัญหานี้มาจากระบบเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการมีการจราจรค่อนข้างหนาแน่น จนไม่สามารถตอบสนองได้ทันที่นั่นเอง

### Error Code 0x0000009F

ถ้าพบรายงานแจ้งเกี่ยวกับ “ driver Power State Failure” นั่นก็หมายความว่า ส่วนจัดการเปลี่ยนโหมดการใช้พลังงานของพีซีและโน้ตบุ๊กได้รับความเสียหายโดยเฉพาะมักเกิดขึ้นกับไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านการรับรองจากไมโครซอฟท์ วิธีตรวจสอบให้ใช้คำสั่ง sigverif จาก Start->Run เพื่อเปิดยูทิลิตี้ File Signature Verification ขึ้นมาตรวจสอบไดรเวอร์ของอุปกรณ์ หลังจากนั้นให้อัพเดทโปรแกรมตรวจจับไวรัส และสแกนเพื่อค้นหาไฟล์ไดรเวอร์ปลอมที่อาจถูกสร้างขึ้นมาจากไวรัสได้

### Error Code 0x000000A0

เมื่อคุณสั่งวินโดวส์ เอ็กซ์พีเข้าสู่โหมดจำศีล (hibernate) เพื่อประหยัดพลังงาน แต่ปรากฏว่ามีหน้าจอบลูสกรีนแสดงขึ้นมาพร้อมรหัสแสดงความผิดพลาด นั่นก็หมายความว่า ไดรเวอร์ของ Atapi ไม่สามารถจัดการกับฮาร์ดดิสก์ที่อยู่ในสถานะ time-out ได้ในระหว่างขั้นตอน hibernation ปัญหานี้ยังคงเกิดขึ้นกับเครื่องที่ติดตั้งวินโดวส์ เอ็กซ์พี SP1 แต่ถ้าคุณอัปเดตเป็น SP2 แล้วละก็ อาการที่ว่านี้จะได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

### Error Code 0x8ddd0010

เป็นรหัสแสดงความผิดพลาดของ “windows update error” ในระหว่างที่คุณคลิกลิงก์ในเว็บไซต์เพื่อจะอัปเดตไฟล์ ปรากฏว่าวินโดวส์ เอ็กซ์พี ( SP2) แจ้งความผิดพลาดที่เกี่ยวกับ “http error 500”, “Internal server error” และ error code ดังกล่าวขึ้นมา พร้อมทั้ง IE ขึ้นแถบสีเหลืองแสดงอาการบล็อก Pop-up วิธีแก้ไขคือ เปิด IE ขึ้นมา ไปที่เมนู Tools กดที่ตัว Pop-up Blocker และเลือกที่ Pop-up Settings

จากนั้นพิมพ์ <http://v5.windowsupdate.microsoft.com> ลงไปในช่องอนุญาตเว็บไซต์ที่จะไม่ถูกบล็อก Pop-up คลิก Add เพื่อเพิ่มรายการลงไป และกดปิดหน้าต่างก็เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

### Error Code 0x8ddd0018

ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเพราะ BITS ( Background Intelligent Transfer Service) ถูกยกเลิกการทำงาน ซึ่งจะแสดงขึ้นมาตอนที่โปรแกรมติดตั้ง XP SP2 กำลังรัน แต่ถูกยกเลิกกลางคันด้วย error code ที่ว่านี้ วิธีแก้ไขคือ ให้รัน services.msc หน้าต่าง Run คลิกขวาที่รายการ Automatic update แล้วเลือก Properties ที่ช่องของ Startup ให้เลือกเป็น Automatic และกด Apply สังเกตที่ช่อง Status หากเป็น Stopped ให้คลิกเลือกเป็น Start ได้จากเมนู Action และทำเช่นเดียวกันนี้กับรายการของ Background Intelligent Transfer Service เพียงแต่ที่ช่อง Startup ให้เลือกเป็น Manual แทน

### Error Code 0x800a0046

เป็นหนึ่งในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับ “Windows update” ส่วนสาเหตุนั้นมีหลายอย่าง แต่ขอยกเรื่องของ ‘User Account’ มาเป็นตัวอย่าง หากยูสเซอร์ ล็อกออนเข้าระบบผ่าน Guest หรือผ่านแอ็กเคานต์ที่จำกัดผู้ใช้งานแล้วสั่งอัปเดตวินโดวส์ก็จะพบกับปัญหาที่ว่านี้ วิธีแก้ control admintools ในหน้าต่าง Run เลือกที่รายการ Computer Management ขยายโฟลเดอร์ Local Users and Groups แล้วเลือกที่ Users จากนั้นเปิดแอ็กเคานต์ที่ใช้เข้าสู่ Windows update ที่แท็บ Member Of ให้ลบรายชื่อแอ็กเคานต์ที่ไม่ได้ใช้ออกไป

### Error Code 0x800a138f

สำหรับรหัสความผิดพลาดนี้ มาจากการกระทำของไวรัสที่ชื่อ MSBLast ได้เข้าไปแก้ไขข้อมูลบางอย่างในเว็บไซต์อัปเดตหลัก ทำให้บราวเซอร์ IE ของเราใช้การดาวน์โหลดไฟล์ผ่าน SSL (HTTPS) แทนที่จะเป็น Active X จนเกิดความผิดพลาดขึ้นมา วิธีแก้ ให้ลบไฟล์ Temp ของอินเทอร์เน็ต และ Clear History จากหน้าต่าง Internet Options ของ IE

### Error Code 0x800b0004

รหัสความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อการอัปเดตไฟล์วินโดวส์ไม่สำเร็จ คือมีการดาวน์โหลดมาแล้วแต่ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ การแก้ปัญหานั้น ให้เข้าไปที่เว็บไซต์อัปเดตของไมโครซอฟต์ แล้วกดยอมรับ Microsoft Trust Certificate ที่แสดงขึ้นมา ปรับค่า Internet Security ให้เป็น Medium จากหน้าต่าง Internet Option รวมทั้งลบไฟล์ Temp ของอินเทอร์เน็ตด้วย หากยังแก้ปัญหามาไม่ได้ ให้ติดตั้งไฟล์ร็จิสทรีที่เป็นของ Digital Signatures (.dll) ทับลงไปอีกครั้ง โดยเปิดหน้าต่าง Command จาก Run แล้วพิมพ์คำสั่งดังนี้  
Net start cryptsvc (กด Enter)

- Regsvr32 softpub.dll
- regsvr32 wintrust.dll (กด Enter)
- regsvr32 initpki.dll (กด Enter)
- regsvr32 dssenh.dll (กด Enter)
- regsvr32 rsaenh.dll (กด Enter)
- regsvr32 gpkcsp.dll (กด Enter)

- regsvr32 sccbase.dll (กด Enter)
- regsvr32 slbcsp.dll (กด Enter)
- regsvr32 cryptdlg.dll (กด Enter)

จากนั้นให้รีบูตเครื่องใหม่

### Error Code 0x80072ee2

ปัญหานี้เกิดจาก Host file ในเครื่องไม่สามารถแม็ปเข้ากับ IP แอดเดรสของเว็บไซต์ได้ ซึ่งเป็นการทำงานของ DNS ที่ต้องใช้ Host file ดังกล่าว หากที่อยู่ของเว็บไซต์จริงๆ ให้อัปกับเว็บเบราว์เซอร์ ให้ใช้ Notepad เปิด Host file ขึ้นมา โดยไฟล์นี้อยู่ที่พาส C:\Windows\System32\Drivers\etc\ เลือกเปิดแบบ All file จากนั้นให้ลบบรรทัดที่มีรายการเกี่ยวกับ Windows Update ปรากฏอยู่ เช่น <http://v4.windowsupdate.microsoft.com> ให้เซฟไฟล์ทับลงไป และรีบูตเครื่องใหม่

### Error Code 126

เป็นรหัสความผิดพลาดที่มาจาก “Cryptographic Service” ซึ่งเป็นหนึ่งในบริการบนวินโดวส์ เอ็กซ์พี ที่จะดูแลความถูกต้องของฐานข้อมูลไฟล์ต่าง ๆ รวมทั้งโพลเดอร์ทั้งหมดที่อยู่ใน C:\WINDOWS\system32\CatRoot2

ออกให้หมด เปิดหน้าต่าง Command ขึ้นมา เพื่อใช้งานยูทิลิตี้ sfc /scannow เพื่อสแกนตรวจสอบไฟล์สำคัญอย่าง cryptui.dll และ certcli.dll หากมีความผิดพลาดโปรแกรมจะให้ใส่แผ่นเซตอัปเดตวินโดวส์ เพื่อก๊อปปี้ไฟล์ทั้งสองลงใหม่

### Error Code 643

เป็นหนึ่งในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ระหว่างการอัปเดตวินโดวส์ถ้าพบ Error 643 แสดงขึ้นมา ให้แก้ไขได้โดย เปิดหน้าต่าง Command และพิมพ์คำสั่งดังนี้

del/vq “%SystemRoot%\System32\Catroot2\Edb.log” ซึ่งเป็นการลบดาต้าเบสไฟล์ของตัวอัปเดตทั้ง โดยวินโดวส์จะสร้างขึ้นมาใหม่อีกครั้งเมื่อมีการทำงานของ Automatic Update เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์

### Error Code 0x80072f8f

เป็นความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการตั้งค่าตัวเลือก Date/Time ของ SSL ( Secure Socket Layer) ซึ่งแอปพลิเคชันบางตัวอ้างอิงวันและเวลาจาก SSL ในการทำงาน การแก้ไขนั้นให้ดับเบิลคลิกที่นาฬิกา เพื่อเปิดหน้าต่าง Properties ขึ้นมาที่แท็บ Time Zone ให้เลือกโซนของเวลาให้ถูกต้อง

### Error Code 0x8007007e

ปัญหานี้มักเกี่ยวข้องกับบ๊ิกที่อยู่ใน Microsoft Parser (MSXML) ซึ่งแอปพลิเคชันส่วนใหญ่ใช้บริการ MSXML ด้วยแต่อาจมีบางโปรแกรมที่ได้ถูกรีจิส้อย่างถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหาขึ้นมาเวลาอัปเดตไฟล์แต่ละครั้ง วิธีแก้กันนั้น ให้เปิดหน้าต่าง Command ขึ้นมาและพิมพ์คำสั่ง regsvr32 msxml3.dll



### Error Code 0x80090006

ถ้า error นี้เกิดขึ้นระหว่างที่มีการโคลนนิ่งบูตพาร์ทิชันจากฮาร์ดดิสก์ลูกหนึ่ง นั่นก็แสดงว่า วินโดวส์ เอ็กซ์พี ได้ตรวจพบฮาร์ดแวร์ของทั้งสองเครื่องไม่ตรงกัน ถึงแม้จะมีอุปกรณ์ภายในยี่ห้อเดียวกันหมดก็ตาม แต่ วินโดวส์จะกำหนด ID ให้กับฮาร์ดแวร์ในระบบทุกชิ้น ซึ่งก็อาจจะใช้ข้อมูล Serial number ของอุปกรณ์มารวมด้วย ทำให้การย้ายวินโดวส์ไปใช้เครื่องอื่นมีข้อผิดพลาดขึ้น สิ่งที่คุณต้องทำคือใช้ออปชั่น Repair เข้ามาช่วยในการตรวจสอบอุปกรณ์และไดรเวอร์ใหม่อีกครั้งแต่ทางที่ดีควรลงใหม่เลยดีกว่า

### Error Code 0x8024402c

มีการซ่อนทับค่าบางตัวของ Proxy Setting ที่ใช้สำหรับตั้งค่าการทำงานให้กับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก ทำให้เกิดข้อผิดพลาดนี้ขึ้นระหว่างการอัปเดตไฟล์ สำหรับการแก้ไขนั้น ให้เข้าไปลบอักษรทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในช่อง Exceptions section โดยจากหน้าต่าง Internet Options ให้เลือกที่แท็บ Connections->Lan Setting->Advanced เพื่อเปิดหน้าต่าง Command ขึ้นมา และพิมพ์ proxycfg -d แล้วตามด้วย Enter พิมพ์คำสั่ง net wuauclt /s กด Enter อีกครั้ง และพิมพ์ net start wuauclt ตามด้วย Enter เป็นครั้งสุดท้าย

### Error Code 0x8024502d

สิ่งที่สร้างปัญหาในการอัปเดตวินโดวส์อย่างหนึ่งนั้น มาจากโปรแกรม Proxy และ Firewall ซึ่งหากตั้งค่าการทำงานไม่รอบคอบ คอมพิวเตอร์อาจเข้าสู่บางเว็บไซต์ไม่ได้เลย รวมทั้งการอัปเดตไฟล์ของวินโดวส์เช่นกัน วิธีการแก้ปัญหานี้ที่ง่ายที่สุด ในกรณีของการอัปเดตคือ ให้เข้าไปที่ส่วนของ Setting ทั้งของโปรแกรม Proxy และ Firewall จากนั้นที่หัวข้อเกี่ยวกับ Add URL Exception ให้เพิ่มรายชื่อเว็บไซต์เหล่านี้ลงไป [http://\\*.windowsupdate.microsoft.com](http://*.windowsupdate.microsoft.com) , [https://\\*.windowsupdate.microsoft.com](https://*.windowsupdate.microsoft.com) <http://download.windowsupdate.com>

### Error Code 0x80070002

เป็นความผิดพลาดของข้อมูลที่อยู่ในโฟลเดอร์ DataStore ซึ่งไม่ตรงกับไฟล์อัปเดตที่ดาวน์โหลดมา วิธีแก้ไขให้รันโปรแกรม service.msc จากหน้าต่าง Run แล้วไปที่รายการ Automatic Updates service คลิกขวาแล้วเลือก Stop เพื่อหยุดการทำงานชั่วคราว จากนั้นให้พิมพ์ %windir%\SoftwareDistribution ที่หน้าต่าง Run เพื่อเข้าถึงโฟลเดอร์ DataStore ที่เก็บอยู่ในนี้ ให้เปิดโฟลเดอร์ขึ้นมาและลบข้อมูลทั้งหมดทิ้ง และอย่าลืมกลับไปเปลี่ยนสถานะของ Automatic Update service ให้เป็น Start เหมือนเดิมด้วย

### Error Code 0x800A138F

หากหน้าจอแสดงความผิดพลาดด้วยรหัสแบบนี้ขึ้นมา เมื่อกำลังใช้งานโปรแกรม Netop อยู่ นั่นให้ลองเข้าไปเปิดไฟล์ Update.log ก็จะพบว่ารหัสที่แสดงขึ้นมาเป็น 00x80070057 แทน แต่อย่างไรก็ตาม มันคือความผิดพลาดอย่างเดียวกัน ส่วนวิธีแก้ปัญหานี้มีเพียงอย่างเดียวที่ทำได้คือ เข้าไปดูาน์โหลดไฟล์แก้ไขของโปรแกรม Netop ได้จากเว็บไซต์

### Error Code 0x80070422

วินโดวส์ใช้บริการผ่าน Background Intelligent Transfer Service (BITS) ในการรับส่งข้อมูลผ่านแบนด์วิดท์ของเน็ตเวิร์กที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งรหัสความผิดพลาดนี้ก็มาจาก BITS ถูกยกเลิกการทำงานและเกิดขัดข้อง ให้เข้าไปเปลี่ยนค่า Start ของ BITS ที่อยู่ใน Properties ให้เป็น Manual แทนค่าเดิม แต่ก่อนหน้านั้นคุณต้องเปิดโปรแกรม services.msc จากหน้าต่าง Run เสียก่อน

### Error Code 0x80240030

เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเพราะความพยายามในการอัปเดตวินโดวส์ผ่าน VPN ซึ่งระบบ Automatic update ของวินโดวส์ รวมทั้งเว็บไซต์ที่ให้บริการไม่สนับสนุนฟังก์ชัน VPN นี้ ซึ่งทำงานของ Auto proxy เองไม่ได้จับเอาไฟล์ wpad.dat มาใช้กำหนด URL ที่เป็นเป้าหมายด้วยเช่นกัน ดังนั้น ไม่ต้องอัปเดตผ่าน Proxy และพยายาม เชื่อมต่อกับเว็บไซต์อัปเดตในขณะที่เครื่องไม่มีการทำงานผ่าน VPN

### Error Code 0x80248011

ปัญหานี้มาจากอินเทอร์เน็ตแคชเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ถูกฝังไว้และยังคงทำงานอยู่ รวมทั้งมีไวรัสต่างๆ ติดอยู่กับไฟล์แคชเหล่านี้ด้วย ให้คุณลบไฟล์ Temp Internet, Cookies, Clear History และรวมทั้ง Delete all offline content ด้วยเพื่อลบสิ่งแปลกปลอมรวมทั้งข้อมูลที่ผิดพลาดออกไปให้หมด

### Error Code 8004022f

รหัสความผิดพลาดนี้มาพร้อมกับข้อความ “Invalid File Format” โดยโปรแกรม Windows media player เป็นผู้แจ้งขึ้นมา สาเหตุจากโปรแกรมไม่สนับสนุนไฟล์มีเดียดังกล่าว รวมทั้งตัว Codec ของโปรแกรมพยายามที่จะทำงานกับไฟล์เหล่านั้นด้วย วิธีแก้ปัญหาก็คือ หากเป็นไฟล์มีเดียที่โปรแกรมไม่รู้จัก ให้ติดตั้ง Plug-jn หรือ Codec ลงไปคุณอาจต้องติดตั้ง DirectX และ Windows media player ลงไปใหม่อีกครั้ง เพื่อช่วยแก้ปัญหาไฟล์ระบบและโปรแกรมที่ได้รับความเสียหาย

### Error Code 80040154

หากกำลังเปิดไฟล์ AVI, MPEG/MPG, WMV และไฟล์มีเดียอื่นๆ แล้วปรากฏว่ามีรายงานความผิดพลาดแบบนี้ขึ้นมา นั่นก็หมายความว่า Codec (Coder/Decoder) ของโปรแกรมเล่นไฟล์มีเดียได้รับความเสียหาย โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ Codec ในฟอร์แมตต่างๆได้จากเว็บไซต์ของผู้พัฒนาโปรแกรมนั้นๆ มาติดตั้งลงไปใหม่ได้ซึ่งช่วยแก้ปัญหานี้ได้

### Error Code c00d11ba

ในระหว่างที่กำลังสำเนาเพลงจากแผ่นซีดีมาเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ด้วยโปรแกรม Windows Media Player นั้น ปรากฏว่ามีข้อความผิดพลาด “c00d11cd” แสดงขึ้นมา สาเหตุก็เพราะว่าโปรแกรม Windows Media Player ไม่สามารถเขียนข้อมูลที่มาจากแผ่นซีดีลงในฮาร์ดดิสก์ได้นั่นเอง โดยความผิดพลาดส่วนใหญ่จะมาจากไฟล์ encoding ที่ชื่อว่า “wmadmoe.dll” ซึ่งเป็นไฟล์ของวินโดวส์ไม่ตอบสนองการทำงานในระหว่างการสำเนาซีดี วิธีแก้ไขคือ ต้องติดตั้งไฟล์รีจิสทรีนี้ลงไปใหม่ เข้าไปที่เมนู Start -> Run พิมพ์ regsvr32 wmadmoe.dll แล้วกด Ok เพื่อรันคำสั่ง แต่ถ้าใช้วิธีนี้แล้วไฟล์ยังคง error เหมือนเดิม ให้เข้าไปที่เมนู

Start -> Run พิมพ์ sfc/scannow เพื่อสแกนซ่อมแซมไฟล์ระบบที่เสียหายทุกๆ ไฟล์ หลังจากสแกนเสร็จแล้วให้ลองสำเนาซีดีอีกครั้ง

### Error Code 800c0008

Windows media player มีปัญหาขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถพรีวิวไฟล์ .wmv ผ่านHotmail ได้ จึงรายงานความผิดพลาดขึ้นมา แนะนำให้คุณใช้วิธีการ Save Target As ของไฟล์ .wmv เอาไว้ในฮาร์ดดิสก์ก่อน เพราะบางครั้งเซิร์ฟเวอร์ของ Hotmail อาจมีปัญหาจึงไม่สามารถพรีวิวไฟล์เหล่านี้ได้

### Error Code 0x10ff0800

ระหว่างที่ใช้พรินเตอร์ สแกนเนอร์อยู่นั้น หากเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานกับพอร์ตขนานในโหมด ECP ซึ่งตอนนี้พรินเตอร์ สแกนเนอร์ ที่เชื่อมต่อกับพีซีผ่านพอร์ตขนานจะทำงานในโหมด EPP เท่านั้น ให้เข้าไปเลือกในไบออสตรง Parallel port setting จากโหมด ECP ไปเป็น EPP แนะนำถ้าพรินเตอร์มีพอร์ต USB ให้เชื่อมต่อกับพีซีผ่าน USB จะสะดวกที่สุด และไม่เกิดปัญหาแบบนี้ขึ้นอีกด้วย

### Error WMP.DLL

หากพบความผิดพลาดนี้ก็แสดงว่าไม่สามารถใช้ Windows media player เปิดไฟล์วิดีโอได้ ซึ่งสาเหตุอาจมาจากมีไฟล์ wmp.dll มากกว่าหนึ่งเวอร์ชันในโฟลเดอร์โปรแกรม ให้พิมพ์ C:\windows\inf\unregmp2.exe/UpdateWMP ที่หน้าต่าง Run เพื่อเคลียร์ไฟล์ .dll เวอร์ชันที่ถูกต้องให้กับโปรแกรมหากปัญหาหนักขึ้นถึงขั้นรีจิสทรีของไฟล์ .dll นี้เสียหาย ให้ติดตั้งรีจิสทรีลงไปใหม่อีกครั้งโดยใช้คำสั่ง regsvr32 wmp.dll

### Error WMPDXM.DLL

สาเหตุนี้เกิดขึ้นในตอนติดตั้งโปรแกรม Windows Player9 หรือ 10 ลงไปในเครื่องที่มีโปรแกรมนี้ในเวอร์ชันก่อนอยู่แล้ว และข้อความ “Explorer has caused an error in WMPDXM.DLL” แสดงขึ้นมา นั่นก็หมายความว่า เกิดความผิดพลาดกับไฟล์ “WMPDXM.DLL” สิ่งที่เราต้องทำคือติดตั้งมันลงไปใหม่โดยพิมพ์ regsvr32 msdxm.ocx ที่หน้าต่าง Run กด Enter จากนั้นพิมพ์ regsvr32 dxmasf.dll ลงไปแล้วกด OK อีกครั้ง หากว่า IE ยังคงค้างอยู่หน้าจอเดิม ให้เปิดหน้าต่าง Run ขึ้นมาอีกครั้ง พิมพ์ regsvr32 wmp.dll ลงไปแล้วกด OK จากนั้นก็พิมพ์ regsvr32 wmpdxm.dll ลงไปแล้วทำซ้ำแบบเดิมอีกครั้ง

### สรุปปัญหา Error Code

ปัญหา Error Code นั้นส่วนมากนั้นจะเกิดจากการผิดพลาดของ ดีไวซ์ไดรเวอร์ หรือการทำงานผิดพลาดอันเนื่องมาจากไวรัส เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Error Code ควรหมั่นแบ็กอัปค่าคอนฟิกและค่ารีจิสทรีของวินโดวส์อยู่เสมอ เครื่องมือที่ดีที่สุดก็คือ System Restore ดังนั้นถ้าไม่แน่ใจเรื่องของระบบก่อนลงโปรแกรมหรือไดรเวอร์ใดๆ ก็ตามให้สั่ง System Restore เสียก่อน เผื่อว่าเกิดปัญหา Error Code คุณยังสามารถเข้าเซฟโหมดแล้วสั่งให้โรลแบ็กระบบกลับมาได้หรือในกรณี หรือในกรณีสุดท้ายที่หนักที่สุดคือ เกิดจากความผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ เช่น แรมเสื่อมสภาพ เพาเวอร์ซัพพลายหมดอายุ ฯลฯ ซึ่งอันนี้คงต้องอาศัยการเปลี่ยนอุปกรณ์เพียงอย่างเดียว แนะนำว่าควรลองถอดเปลี่ยนอุปกรณ์ต้องสงสัยกับเครื่องข้างเคียงก่อน เพื่อสืบหาต้นตอของปัญหาที่แท้จริง

### บรรณานุกรม

<http://techcomsocial.blogspot.com/2012/07/blue-screen.html>

<http://www.bcoms.net/>

<http://www.internetcafe.in.th/showthread.php?t=8135>

<http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=19772&Key=itnews>